

| CARATTERISTICHE OFFERTA | | | (prezzi iva esclusa) |
|---|---|------|----------------------|
| Operatore | ISIlinae srl | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/06/2020 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | | |
| Territorio di riferimento | Piemonte | | |
| Nome commerciale | Opzione "Chiama di più" | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione | | |
| Se opzione, piani base compatibili | 1 linea voce - Azienda | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.isiline.it/carta-dei-servizi | | |
| Mercato di riferimento | Fisso Fonia | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | | | |
| Velocità di connessione internet | Download | Mbps | |
| | Upload | Mbps | |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 0,00 | nd |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0,00 | nd |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0,00 | nd |

| | | | |
|-----------------------------|------|------|---|
| Durata promozione | mesi | 0 | - |
| Costo disattivazione | euro | 0,00 | - |
| Durata minima del contratto | mesi | 0 | - |
| Costo del recesso | euro | 0,00 | - |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------|---------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|----|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 8,00 | | |
| | Addebito a consumo | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro | 0,00(*) | nd |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,02074(*) | nd |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,1586(*) | nd |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | Nd | nd |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | Nd | nd |
| | Importo singolo SMS | | euro | Nd | nd | |
| | Importo internet | A volume | euro/GB | Nd | nd | |
| A tempo | | euro/minuto | Nd | nd | | |

| | | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|-----------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 1000 (**) | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 200 (**) | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Nd | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Nd | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | Nd | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | Nd | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Nd | - |
| | | A tempo | ore/mese | Nd | - |

(*) Le tariffe indicate sono in fascia unica di tariffazione e saranno applicate agli effettivi secondi di conversazione effettuati extra soglia senza scatto alla risposta.

(**) Le soglie hanno validità mensile. I costi extra soglia verranno conteggiati secondo gli effettivi secondi di tariffazione senza scatto alla risposta.
Le tariffe saranno pari a 2,074 c€ vs fisi nazionali, 15,86 c€ vs mobile.

COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Opzione "Chiama di più" Azienda

| TECNOLOGIA (*) | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA | SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA |
|----------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| Opzione | Non previsto | Non previsto | Non previsto |

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Opzione “Chiama di più” Azienda

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall’offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

| COSTI DI DISATTIVAZIONE | COSTI (IVA Inclusa) | |
|----------------------------------|------------------------|--------------|
| | Offerta linea fissa | Offerta WiFi |
| Cessazione | 0,00 € | 0,00 € |
| Migrazione verso altro operatore | 0,00 € | 0,00 € |

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

COSTI DI RECESSO SERVIZIO

Opzione "Chiama di più" Azienda

| TECNOLOGIA (*) | COSTI DI RECESSO OFFERTA (**) | COSTI DI RECESSO CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA |
|-------------------|--|---|
| Opzione | Se si aderisce alle promozioni, la durata del contratto è di 24 mesi. In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione. | Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem): il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00. Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata: in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. |

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(**) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio