

CARATTERISTICHE OFFERTA			(prezzi iva inclusa)
Operatore	ISiline srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Piemonte		
Nome commerciale	Opzione BMG		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	Fibra misto rame / Fibra Ultraveloce 100 / Fibra Ultraveloce 1000 / Fibra Ultraveloce By OF / Fibra Ultraveloce 1000ER / Fibra Ultraveloce 100 ER / FWA 100 50 / Fibra Ultraveloce By OFC&D		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.isiline.it/carta-dei-servizi		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	-

Durata promozione	mesi	0	-
Costo disattivazione	euro	0,00	-
Durata minima del contratto	mesi	12	-
Costo del recesso	euro	0,00	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	3,00	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	-
	Importo singolo SMS		euro	Nd	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	Nd	-	
A tempo		euro/minuto	Nd	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd	-
		Verso mobile	minuti/mese	Nd	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	-
	Internet	A volume	GB/mese	Nd	-
		A tempo	ore/mese	Nd	-

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	OPZIONE BMG
Banda nominale	segue il piano tariffario base
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 15 Mb e Upload 7,5 Mb
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	segue il piano tariffario base
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	segue il piano tariffario base
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	segue il piano tariffario base
Tasso di perdita dei pacchetti	segue il piano tariffario base
Indirizzi IP pubblici	segue il piano tariffario base
Indirizzi IP privati	segue il piano tariffario base
Indirizzi IP assegnati staticamente	segue il piano tariffario base
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	segue il piano tariffario base
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	segue il piano tariffario base
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	segue il piano tariffario base
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	segue il piano tariffario base
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	segue il piano tariffario base
Disponibilità di meccanismi di QoS	segue il piano tariffario base
Antivirus, firewall	segue il piano tariffario base
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	segue il piano tariffario base
Assistenza tecnica	segue il piano tariffario base
Numeri e indirizzi di assistenza	segue il piano tariffario base
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	segue il piano tariffario base
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	segue il piano tariffario base
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	segue il piano tariffario base
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	segue il piano tariffario base
Idoneità a ricevere servizi Video	segue il piano tariffario base
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>)	segue il piano tariffario base

COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Opzione BMG

TECNOLOGIA (*)	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA	SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
Opzione	Non previsto	Non previsto	Non previsto

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Opzione BMG

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

COSTI DI DISATTIVAZIONE	COSTI (IVA Inclusa)	
	Offerta linea fissa	Offerta WiFi
Cessazione	0,00 €	0,00 €
Migrazione verso altro operatore	0,00 €	0,00 €

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

COSTI DI RECESSO SERVIZIO

Opzione BMG

TECNOLOGIA (*)	COSTI DI RECESSO OFFERTA (**)	COSTI DI RECESSO CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
Opzione	Se si aderisce alle promozioni, la durata del contratto è di 24 mesi. In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione.	Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem): il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00. Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata: in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(**) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio