

CARATTERISTICHE OFFERTA				(prezzi iva esclusa)
Operatore		ISIlinae srl		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/06/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento		Provincia Torino e Provincia Cuneo		
Nome commerciale		Fibra misto rame Azienda 200 TO CN		
Tipologia dell'offerta		Piano base		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.isiline.it/carta-dei-servizi">https://www.isiline.it/carta-dei-servizi</a>		
Mercato di riferimento		Fisso Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete		VDSL 2 +		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	Max 200	
	Upload	Mbps	Max 20	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	149,00 Attivazione 240,00 installazione	149,00 Attivazione 240,00 installazione
	Nuovi clienti nativi	euro	149,00 Attivazione 240,00 installazione	149,00 Attivazione 240,00 installazione
	Nuovi clienti in portabilità	euro	149,00 Attivazione 240,00 installazione	149,00 Attivazione 240,00 installazione

Durata promozione	mesi	0	24
Costo disattivazione	euro	19,90 per migrazione 59,90 per cessazione	19,90 per migrazione 59,90 per cessazione
Durata minima del contratto	mesi	0	24
Costo del recesso	euro	0,00	Da 0,00 a 240,00

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29,90	19,90 x 24 mesi poi 29,90
		Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd
	Da fisso a fisso			euro/minuto	Nd	Nd
	Da fisso a mobile			euro/minuto	Nd	Nd
	Da mobile a mobile			euro/minuto	Nd	Nd
	Da mobile a fisso			euro/minuto	Nd	Nd
	Importo singolo SMS		euro	Nd	Nd	
	Importo internet	A volume	euro/GB	Nd	Nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	Nd		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd	Nd
		Verso mobile	minuti/mese	Nd	Nd
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	Nd
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	Nd
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	Nd
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	Nd
	Internet	A volume	GB/mese	Nd	Nd
		A tempo	ore/mese	Nd	Nd

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: •Disattivazione linea 59,90€ •Recesso per passaggio ad altro operatore 19,90€ Il contributo di installazione nuovo impianto o di migrazione di 240€ è rateizzato in 24 rate mensili da 10,00 €/mese.

In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 10,00€/mese.

Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare i ratei residui dell'installazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 24 mesi.

Il cliente vincolandosi per 24 mesi, riceverà uno sconto di 10 € mese sul canone del servizio per il periodo di durata della promozione ( canone connessione internet 19,90€/mese ). Al termine della promozione il canone della connessione internet passerà a 29,90€/mese.

Il cliente può scegliere di avere il modem/router in comodato d'uso gratuito avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto con l'obbligo al momento del recesso di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto verrà addebitato l'importo di euro 240,00 €

In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di non avvalersi del comodato d'uso gratuito e di utilizzare un proprio modem/router.

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra misto rame Azienda 200 TO CN
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Fibra misto rame Azienda 200 TO CN

TECNOLOGIA (*)	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA	SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
XDSL	<p>Il contributo di installazione nuovo impianto o di migrazione impianto esistente di 240€ è rateizzato in 24 rate mensili da 10,00€, In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 10,00 €/mese. Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare i ratei residui dell'installazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 24 mesi.</p>	<p>Il contributo di attivazione nuovo impianto o di migrazione impianto esistente è di 149,00€.</p>	<p>Il cliente può scegliere di utilizzare il modem/router in comodato d'uso gratuito avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto. In questo caso, il cliente al momento del recesso, avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 240,00. In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente.</p>

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

## COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Fibra misto rame Azienda 200 TO CN

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

COSTI DI DISATTIVAZIONE	COSTI (IVA Inclusa)	
	Offerta linea fissa	Offerta WiFi
Cessazione	59,90 €	59,90 €
Migrazione verso altro operatore	29,90 €	29,90 €

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

## COSTI DI RECESSO SERVIZIO

Fibra misto rame Azienda 200 TO CN

TECNOLOGIA (*)	COSTI DI RECESSO OFFERTA (**)	COSTI DI RECESSO CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
XDSL	Se si aderisce alle promozioni, a durata del contratto è di 24 mesi. In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione.	<b>Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem):</b> il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 240,00.  <b>Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata:</b> in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(\*\*) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio