

CARATTERISTICHE OFFERTA				(prezzi iva inclusa)
Operatore		ISIlina srl		
Stato dell'offerta		nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/04/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento		Nazionale		
Nome commerciale		Fibra casa 100Mb/30Mb		
Tipologia dell'offerta		Piano base		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.isilina.it/carta-dei-servizi		
Mercato di riferimento		Fisso Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete		Fibra Ottica FTTH		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	Max 100	
	Upload	Mbps	Max 30	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	49,00 + 200,00 installazione	49,00
	Nuovi clienti nativi	euro	49,00 + 200,00 installazione	49,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,00 + 200,00 installazione	49,00

Durata promozione	mesi	24	-
Costo disattivazione	euro	0,00	-
Durata minima del contratto	mesi	24	-
Costo del recesso	euro	Da 0,00 a 200,00 (*)	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	18,50	18,50	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	nd
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	nd
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	nd
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	nd
	Importo singolo SMS		euro	Nd	nd	
	Importo internet	A volume	euro/GB	Nd	nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	nd		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd	-
		Verso mobile	minuti/mese	Nd	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	-
	Internet	A volume	GB/mese	Nd	-
		A tempo	ore/mese	Nd	-

(*)

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: •Disattivazione linea 0€ •Recesso per passaggio ad altro operatore 0€
Il contributo di installazione nuovo impianto o di migrazione di 200€, rateizzati in 24 rate mensili da 8,34€, sono in promozione a 0€/mese.

In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 8.34€/mese.

Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare i ratei residui dell'installazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 24 mesi.